

## Соглашение на пользование Личным кабинетом

Настоящее Соглашение на пользование Личным кабинетом (далее – «Соглашение») представляет собой договор между Вами (далее «Вы», «Клиент») и Группой компаний «ЕВРААС», в том числе Обществом с ограниченной ответственностью «ЕВРААС единый диспетчерский центр», Обществом с ограниченной ответственностью «ЕВРААС-ОХРАНА» (далее – «Общество»), оказывающим Вам Услуги, которые являются предметом Договора, заключенного между Вами и Обществом. Отношения, возникающие между Обществом и Вами, при пользовании Вами Услугами регулируются отдельным документом, подписанном обеими сторонами (Договором).

Осуществляя регистрацию учетной записи на сайте <https://evraasgr.ru> и/или пользуясь Личным кабинетом, Вы настоящим подтверждаете тот факт, что обладаете правами в отношении Вашей учетной записи, а также принимаете и выражаете согласие со всеми условиями, содержащимися в настоящем Соглашении, а также условиями Политики конфиденциальности, выражаете свое согласие с условиями обработки персональных данных посредством проставления так называемой галочки, в соответствующем поле на экране при оформлении заказа или регистрации на веб-сайте.

При регистрации указываются ФИО и иные персональные данные, идентифицирующие Клиента. Данные логин и пароль выступают в качестве ключа простой электронной подписи (уникальной последовательности символов, предназначенной для создания электронной подписи). При оформлении заказа на Услуги, сделанного под логином и паролем Клиента, формируется электронный документ, в котором средствами информационной системы (веб-сайта интернет-сервиса) указывается лицо, создавшее (отправившее) заказ. Данное указание и будет выступать в качестве простой электронной подписи, сгенерированной при помощи логина и пароля Клиента.

Обратите внимание, что Вы соглашаетесь с условиями указанных выше документов без каких-либо изъятий и оговорок. Пользование Личным кабинетом без принятия условий настоящего Соглашения не допускается.

Нажимая кнопку в окне регистрации «Я согласен с условиями, зарегистрироваться» Вы подтверждаете, что Ваше согласие является осознанным и добровольным, а также то, что Вы обязуетесь соблюдать условия настоящего Соглашения. Если Вы являетесь представителем лица, желающего заключить настоящее Соглашение, Вы подтверждаете, что указанное лицо наделило Вас соответствующими полномочиями / Вы уполномочены представлять интересы такого лица на основании применимого закона.

Общество вправе в любой момент в одностороннем порядке изменить условия настоящего Соглашения и/или Политики конфиденциальности путем размещения новой редакции измененного документа на Интернет-сайте Общества. Проверять наличие новых редакций документов – Ваша обязанность.

Нарушение Вами положений настоящего Соглашения может привести к блокированию Вашей учетной записи, ограничению/приостановлению оказания Услуг, а также к удалению учетной записи и расторжению настоящего Соглашения и/или Договора.

Настоящее Соглашение не является публичным договором/договором присоединения как это определено ст.426, 428 ГК РФ.

## ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Клиент** – физическое, юридическое лицо – пользователь Услугами, с которым у Общества заключен Договор.

**Пользователь** – доверенное лицо Клиента, которое имеет доступ к Личному кабинету и имеет право совершать любые действия в Личном кабинете от имени и по поручению Клиента.

**Общество** – Общество с ограниченной ответственностью «ЕВРААС-ОХРАНА», предоставляющее Услуги Клиенту по Договору.

**Услуги** – услуги охраны стационарных объектов, спутникового мониторинга транспортных средств, персональных трекеров и иные услуги, которые оказываются Обществом Клиенту по Договору.

**Договор** - Договор на оказание определенного вида Услуг, заключенный в письменной форме между Клиентом и Обществом.

**Логин, Пароль** – уникальные наборы символов (цифры/буквы/знаки - в зависимости от технических особенностей интерфейса), которые указываются при прохождении процедуры регистрации на Интернет-сайте Общества. Логин и Пароль в совокупности признаются Сторонами аналогом собственноручной подписи Клиента при совершении юридически значимых действий и/или оформлении электронных документов при использовании Личным кабинетом. Логин изменен быть не может. Изменение пароля осуществляется в интерфейсе Интернет-сайта Общества.

**Авторизация** – ввод Клиентом надлежащих Логина и Пароля.

**Лицевой счет** – способ фиксации платежной и статистической информации о произведенных расчетах при использовании функционала Личного кабинета Клиента, приобретенных Клиентом Услугах, состоянии расчетов между Обществом и Клиентом, о сумме неизрасходованных Клиентом авансовых платежей и иной значимой для Сторон информации. Лицевой счет имеет уникальный идентификатор (может быть не виден Клиенту) и непосредственно связан с Логинем. Доступ к Лицевому счету осуществляется на Интернет-сайте Общества после прохождения процедуры Авторизации Клиента, как лица, заключившего настоящее Соглашение и создавшего Лицевой счет.

**Личный кабинет** - раздел на веб-ресурсах Общества (<https://lk.evraasgr.ru>), содержащий информацию о Клиенте, подключенных Услугах, номере Договора, балансе лицевого счета, а также дающий возможность дистанционного самоуправления Услугами и информационного обслуживания.

**Платежные сервисы** – совокупность программных и аппаратных средств, обеспечивающих информационное и технологическое взаимодействие между Клиентом и Обществом при совершении платежей в Личном кабинете с использованием сети Интернет. Перечень платежных сервисов, использование которых допускается в целях исполнения настоящего Соглашения, определяется Обществом и указывается на Интернет-сайте. Порядок совершения платежей осуществляется в соответствии с правилами пользования такими сервисами.

**Стороны/Сторона** – Клиент и Общество / Клиент или Общество.

**Интернет-сайт** – совокупность веб-страниц, размещенных в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и объединенных единым адресным пространством домена <https://evraasgr.ru> и поддоменов следующих уровней.

**Тарифный план** - совокупность ценовых условий Договора, определяющих стоимость и объем Услуг, методы расчетов, особенности тарификации, которые устанавливаются Обществом самостоятельно.

**Дополнительные услуги** – услуги, оказываемые Обществом Абоненту по соглашению Сторон, являющиеся технологически неразрывно связанными с Услугами и направленные на повышение их потребительской ценности.

## **1. Общие условия пользования Услугами**

1.1. Заключение настоящего Соглашения осуществляется путем прохождения процедуры регистрации, т.е. комплекса действий физического лица (представителя юридического лица) с использованием интерфейса Интернет-сайта. Процедура регистрации в обязательном порядке включает в себя следующие этапы (но может не ограничиваться ими):

1.1.1. Ввод всех регистрационных данных о Клиенте, предусмотренных интерфейсом Интернет-сайта;

1.1.2. Ознакомление с условиями настоящего Соглашения и Политики конфиденциальности;

1.1.3. Выражение согласия с условиями настоящего Соглашения и Политики конфиденциальности путем проставления знака «галочка» в окне регистрации напротив «Я согласен с условиями использования сервиса»;

1.1.4. Подтверждение заключения Соглашения в интерфейсе Интернет-сайта.

1.2. Принимая условия настоящего Соглашения и получая право на пользование Личным кабинетом, Клиент подтверждает, что:

1.2.1. Он заключает настоящее Соглашение добровольно и сознательно, без принуждения со стороны Общества / третьих лиц в какой-либо форме;

1.2.2. Он правоспособен и дееспособен на заключение настоящего Соглашения, им получены все необходимые разрешения на осуществление деятельности (в том числе, в сети Интернет) в стране своего пребывания, на него не распространяются применимые законодательные ограничения на пользование Личным кабинетом;

1.2.3. Предоставленная им в процессе прохождения процедуры регистрации информация достоверна и актуальна на момент регистрации и не нарушает прав третьих лиц. Состав информации, которую должен предоставить Клиент в ходе прохождения процедуры регистрации, может зависеть от того, является ли Клиент физическим или юридическим лицом (индивидуальным предпринимателем). Общество вправе в любой момент времени запросить подтверждение предоставленной Клиентом информации;

1.2.4. Он обладает технической возможностью пользоваться Личным кабинетом.

1.3. В случае если настоящее Соглашение заключается от имени Клиента и по его поручению представителем, такой представитель настоящим подтверждает, что обладает всеми полномочиями, переданными ему Клиентом на заключение настоящего Соглашения. Общество вправе в любой момент времени потребовать документального подтверждения полномочий представителя на заключение настоящего Соглашения (в том числе, после его заключения и вступления в силу для Сторон). При не предоставлении указанного подтверждения доступ к Личному кабинету и Услугам может быть ограничен.

1.4. Доступ к Личному кабинету предоставляется Клиентам бесплатно на условиях соблюдения настоящего Соглашения, если иное не предусмотрено настоящим Соглашением.

1.5. Успешное прохождение Авторизации (т.е. введение корректных Логина и Пароля) означает, что Клиент идентифицирован как лицо, заключившее настоящее Соглашение. Клиент вправе, когда и только когда это прямо предусмотрено функционалом Личного кабинета, предоставлять доступ своим сотрудникам к Личному кабинету для управления Услугами, оставаясь при этом ответственным за соблюдение указанными лицами условий настоящего Соглашения, а также ответственным за все действия, совершенные ими при использовании функционала Личного кабинета. Предоставление указанного доступа может быть осуществлено как передачей Логина и Пароля сотруднику Клиента, так и созданием в интерфейсе системы дополнительных Логина и Пароля (количество таких логинов и паролей, порядок их создания и т.п. определяются исходя из функционала Личного кабинета).

Общество всегда исходит из того, что все действия (включая юридически значимые действия), совершенные Клиентом в Личном кабинете после успешного прохождения процедуры Авторизации, совершены этим Клиентом или с его прямого согласия (в том числе, если указанные

действия были совершены после ввода дополнительно созданных Логина и Пароля, как это определено выше).

Клиент не вправе ссылаться на недействительность действий, совершенных от его имени по причине не предоставления соответствующих полномочий Клиентом третьим лицам и/или совершение третьими лицами действий с превышением предоставленных им полномочий.

1.6. В случае если Клиент вопреки своей воле утратил доступ к Личному кабинету, он должен немедленно уведомить об этом Общество. Такое уведомление, однако, не накладывает на Общество каких-либо дополнительных обязательств, чем те, которые прямо предусмотрены настоящим Соглашением.

1.7. Пользование Личным кабинетом может осуществляться как юридическим, так и физическим лицом (индивидуальным предпринимателем)

1.8. Настоящим, Клиент соглашается с тем, что в случае, если остаток авансовых средств на Лицевом счете Клиента равен нулю, меньше нуля или его значение недостаточно для оказания определенного вида Услуг, доступ к указанным Услугам не предоставляется.

1.9. Настоящим Клиент соглашается на получение рекламных сообщений от Общества и/или просмотр рекламы при пользовании Личным кабинетом без каких-либо дополнительных уведомлений, а также соглашается на получение иной информации, связанной с использованием Услуг.

1.10. Количество Лицевых счетов, которые может сформировать Клиент, определяется функционалом Личного кабинета.

1.11. В случае возникновения каких-либо вопросов, предложений, жалоб Клиент может о них сообщить по номеру телефона Службы информационной поддержки клиентов Исполнителя (3952) 211-777, по электронной почте: [eds@evraasgr.ru](mailto:eds@evraasgr.ru).

## **2. Права и обязанности Общества**

2.1. Общество обязуется сохранять конфиденциальность данных, полученных от Клиента в процессе прохождения процедуры регистрации, а также вносимых Клиентом при пользовании Личным кабинетом. Раскрытие и передача такой информации третьим лицам (включая органы государственной власти) осуществляется в случаях, установленных применимым законодательством.

2.2. Общество вправе в любой момент времени применять меры, не противоречащие применимому законодательству, для ограничения предоставления доступа к Личному кабинету / прекращения предоставления доступа к Личному кабинету в отношении Клиентов, нарушающих настоящее Соглашение.

2.3. Общество вправе в одностороннем порядке частично или полностью ограничить функциональность Личного кабинета (в том числе, по техническим причинам, в целях профилактики и т.п.), не уведомляя об этом Клиента.

2.4. Общество вправе в любой момент времени изменить Личный кабинет, в том числе, его структуру, функциональность, дизайн, наполнение и т.п. При таком изменении Клиент не вправе требовать предоставить ему доступ к Личному кабинету, существовавшему в состоянии до указанных изменений.

2.5. В случаях, когда функционал Личного кабинета предполагает возможность оставления Клиентом комментариев, доступных для просмотра другим Клиентам, Общество вправе осуществлять модерирование информации (как предварительное, так и после публикации комментария), размещаемой Клиентом. Такая информация может быть в любой момент

изменена/удалена без объяснения причин. Настоящим Клиент соглашается с тем, что все исключительные права на информацию, опубликованную Клиентом при пользовании Личным кабинетом и доступную другим Клиентам, принадлежат Обществу с момента публикации.

2.6. Общество в целях защиты прав на результаты интеллектуальной деятельности, получения статистических данных, исполнения своих обязательств перед Клиентом, а также в целях обеспечения безопасности и корректной работы Личного кабинета вправе использовать технические средства и методы защиты результатов интеллектуальной деятельности («технические средства защиты авторских прав»), информации.

2.7. Общество имеет право направлять в любое время, без предварительного предупреждения на адрес электронной почты, мобильный телефон, указанный Клиентом в Личном кабинете, информационные сообщения о событиях, сервисах и услугах Исполнителя и прочую информацию, связанную с исполнением настоящего Соглашения, Договора.

2.8. Общество оставляет за собой право использовать персональную информацию о Клиентах для статистических целей, рекламы и пр.

Любая информация о Клиенте персонального характера, если таковая была предоставлена Клиентом Обществу каким – либо образом при взаимодействии Сторон по настоящему Соглашению или Договору, хранится у Общества исключительно для целей исполнения настоящего Соглашения, Договора и ни при каких обстоятельствах не передается третьим лицам, кроме случаев исполнения настоящего Соглашения, Договора или в соответствии с требованиями законодательства.

Общество не несет ответственности за возможное нецелевое использование персональной информации о Клиентах, произошедшее из – за технических неполадок в программном обеспечении, серверах или компьютерных сетях, находящихся вне контроля Исполнителя, перебоев в работе Личного кабинета и других веб – ресурсов Общества, связанных с намеренным или ненамеренным использованием Личного кабинета не по назначению третьими лицами, передачи логинов/паролей Клиентами третьим лицам, не имеющим доступа к данной информации в силу условий заключенных Договоров, дополнительных соглашений с Исполнителем.

### **3. Права и обязанности Клиента**

3.1. Клиент обязуется полностью соблюдать условия настоящего Соглашения и самостоятельно знакомиться с его новыми редакциями, опубликованными на Интернет-сайте Общества.

3.2. Клиент при пользовании Личным кабинетом обязуется соблюдать интеллектуальные права Общества и его аффилированных лиц, партнеров.

3.3. Клиент не вправе обходить или устранять технические средства защиты авторских прав, используемых Обществом, при пользовании Личным кабинетом, включая средства защиты на Интернет-сайте Общества.

3.4. Клиент вправе используя Личный кабинет получить доступ к данным своего Лицевого счета, в том числе в любое время (если Личный кабинет доступен в указанное время) проверить состояние Лицевого счета (его баланс), получить информацию о транзакциях со своего Лицевого счета при условии успешной Авторизации Клиента на Интернет-сайте.

3.5. Клиент обязан самостоятельно обеспечивать неразглашение (тайну) своих Логина и Пароля (а также иных данных, которые могут быть использованы для получения доступа к Личному кабинету от имени Клиента), необходимых для Авторизации и несет ответственность за их разглашение любым способом.

3.6. Клиент обязан использовать только законные Платежные сервисы для внесения средств на свой Лицевой счет в соответствии с применимым к Клиенту и таким операциям законодательством.

Клиент гарантирует, что имеет право использовать Платежные сервисы, используемые для пополнения своего Лицевого счета. Общество не несет ответственности за возможный ущерб третьим лицам, причиненный в результате использования Клиентом средств ему не принадлежащих. Общество не несет ответственности за ущерб, причиненный Клиенту вследствие прекращения работы/некорректной работы Платежных сервисов.

3.7. Клиент вправе, используя функционал Личного кабинета, подключить, приостановить, расторгнуть, возобновить оказание Исполнителем Услуг посредством заполнения шаблона заявления на подключение, приостановление, расторжение, возобновление Услуг. Приостановление Услуг возможно на срок не более 1 календарного года. В заявлении на приостановление Услуг Клиент указывает дату приостановления и дату возобновления Услуг. Возобновление Услуг производится только в том случае, если на Личном счете Клиента достаточно денежных средств для оплаты абонентской платы за один календарный месяц Услуг и после оплаты Услуги за сохранение канала связи и пультового номера объекта на ПЦН.

Данное заявление сохраняется в Личном кабинете, и становится доступным для ознакомления Клиенту, а так же рассылается, посредством функционала Личного кабинета, Исполнителю и третьим лицам, в случае их привлечения к оказанию Услуг.

3.8. При совершении Клиентом любых юридически значимых действий в Личном кабинете (подключение, возобновление, приостановка, расторжение Услуг и т.д.), на адреса электронной почты, указанные Клиентом в настройках информационной системы, отправляется уведомление о совершении таких действий. Общество не несет ответственности за неполучение/несвоевременное получение Клиентом кода подтверждения.

3.9. Клиент обязуется не отправлять, не передавать, не воспроизводить, не предоставлять или не использовать в коммерческих целях в любом виде информацию, программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично полученные через Личный кабинет.

3.10. Клиент обязуется не размещать в сети Интернет информацию в виде текста, изображения, звука или программного кода, которая может быть противозаконной, рекламой, угрожающей, оскорбительной, клеветнической, заведомо ложной, грубой, непристойной, вредить другим абонентам, нарушать их права и законные интересы, наносить вред деловой репутации Исполнителя.

3.11. Клиент обязуется не производить самовольное (несанкционированное) проникновение в любые технологические компоненты (узлы), программы, базы данных и иные составляющие элементы Личного кабинета.

#### **4. Порядок расчетов**

4.1. Для приобретения (продления действующих) платных Услуг в Личном кабинете Клиент должен пополнить свой Лицевой счет так, чтобы сумма остатка на нем была больше или равна стоимости конкретной Услуги, которую хочет приобрести Клиент.

Способы пополнения Лицевого счета, а также перечень Платежных сервисов, которые могут быть использованы Клиентом, указывается на Интернет-сайте.

Все расчеты в рамках настоящего Соглашения могут осуществляться Сторонами как в безналичном порядке, так и с использованием Платежных сервисов. Расчеты посредством Платежных сервисов осуществляются Сторонами в соответствии с правилами пользования такими сервисами.

4.2. Баланс Лицевого счета (т.е. сумма остатка неизрасходованных на оплату Услуг средств) отражается в Рублях. Оплата Услуг осуществляется в рублях. В случае, если Клиент не является резидентом РФ для целей валютного регулирования и валютного контроля, и он пополнил свой Лицевой счет в валюте отличной от валюты РФ, оплата Услуг может осуществляться в иностранной

валюте в соответствии с правилами, установленными законодательством РФ о валютном регулировании и валютном контроле, требованиями банка, в котором открыт счет у Общества, а также конкретными условиями приобретения Услуг, оплатить которые Клиент намеревается в иностранной валюте.

4.3. Бремя уплаты любых комиссий банков, иных кредитных организаций, а также комиссий Платежных сервисов при пополнении Лицевого счета несет Клиент.

4.4. Клиент самостоятельно следит за состоянием своего Лицевого счета, за актуальным балансом, необходимым для оплаты Услуг, за комиссиями и платежами, удерживаемыми при пополнении Лицевого счета.

4.5. На денежные средства на Лицевом счете Клиента не начисляются проценты и другие виды дохода. Общество не предоставляет Клиенту кредиты, ссуды и другие финансовые ресурсы, позволяющие увеличить сумму остатка на Лицевом счете.

4.6. Средства, находящиеся на Лицевом счете Клиента могут быть использованы исключительно для оплаты Услуг. Общество не является платежной системой или кредитной организацией, и не осуществляет переводы денежных средств (включая переводы электронных денежных средств) между Клиентами.

4.7. Описание, период действия и другие особенности Услуг, которые может приобрести Клиент, указываются на Интернет-сайте в соответствующих разделах.

4.8. При расторжении Договора на оказание Услуг, неиспользованные денежные средства, находящиеся на Лицевом счете Клиента, резервируются за Клиентом и могут быть использованы для оплаты Услуг в будущем или возвращены Клиенту по его заявлению.

4.9. Принимая во внимание использование Обществом технических средств защиты в целях обеспечения безопасного и надежного пополнения Лицевого счета Клиента, Клиент понимает и соглашается с тем, что фактическое пополнение Лицевого счета может осуществляться с задержкой по времени. Такая задержка может быть необходима для проведения Обществом мероприятий по идентификации Клиента, осуществившего платеж, источника происхождения (передачи) денежных средств, а также для соблюдения требований, установленных законодательством (в частности, законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов полученных преступным путем, и финансированию терроризма).

## **5. Срок действия, порядок расторжения Соглашения**

5.1. Настоящее Соглашение действует с момента его заключения и до момента полного исполнения Сторонами своих обязательств.

5.2. Соглашение/Договор может быть расторгнуто по инициативе одной из Сторон в одностороннем внесудебном порядке без указания причин такого расторжения и в любое время с предварительным уведомлением другой Стороны не менее чем за три рабочих дня.

5.3. Расторжение Договора по инициативе Клиента возможно исключительно при отсутствии у Клиента задолженности перед Обществом за оказанные к моменту расторжения Услуги.

5.4. Настоящим, Клиент соглашается и понимает, что в случае расторжения настоящего Соглашения/Договора (вне зависимости от того, была ли это инициатива одной Стороны или расторжение обусловлено взаимным согласием Сторон) доступ Клиента к Личному кабинету для управления уже приобретенными Услугами может быть ограничен/прекращен. Общество не несет ответственности и не принимает на себя риск убытков, возникших у Клиента в связи с расторжением настоящего Соглашения и ограничением/прекращением доступа к Личному кабинету.

## **6. Гарантии и ответственность Сторон**

6.1. Клиент пользуется Личным кабинетом на свой риск и под свою ответственность. Личный кабинет предоставляется на условиях «как есть». Личный кабинет предоставляется без каких-либо прямо оговоренных или подразумеваемых гарантий.

В частности, Общество не гарантирует, что Личный кабинет будет удовлетворять требованиям Клиента, будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок. Клиент соглашается с тем, что результат использования Личного кабинета может не соответствовать ожиданиям Клиента.

6.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Соглашения.

6.3. Ни при каких обстоятельствах Общество не несет ответственность за любой ущерб или убытки (включая, но не ограничиваясь, упущенную выгоду, убытки, вызванные утратой конфиденциальной или иной информации), возникающие в связи с использованием или невозможностью пользования Личным кабинетом, в т.ч. в случае отказа работы Личного кабинета (части его функционала), даже если Клиент направил уведомление о вероятности возникновения такого ущерба и/или убытков. Общество не несет ответственность перед любыми лицами за неправомерные действия третьих лиц, временные технические сбои и перерывы в работе Личного кабинета, вызванные неполадками линий связи, в работе сети GSM, сети Интернет, иные аналогичные сбои, а также за неполадки оборудования, с помощью которого используется Личный кабинет.

6.4. Клиент передает право совершения действий в Личном кабинете третьим лицам на свой страх и риск. Действия, совершенные в Личном кабинете, доступ в который осуществлен с использованием логина и пароля Клиента, признаются действиями, совершенными Клиентом лично или его уполномоченным представителем от имени и в интересах Клиента. При этом Клиент несет ответственность за любые (в том числе несанкционированные) действия третьих лиц, имевших место в Личном кабинете, доступ к которому осуществлен с использованием логина и пароля Клиента, а также за последствия таких действий. Общество вправе предоставить Клиенту возможность изменить пароль для доступа в Личный кабинет. Общество вправе без предупреждения приостановить использование Клиентом Личного кабинета в случае расторжения договора.

6.5. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, если такое неисполнение вызвано действием непреодолимой силы («форс-мажор»), то есть чрезвычайных и непредотвратимых Сторонами при данных условиях обстоятельств. К ним в том числе отнесены войны (включая гражданскую войну), массовые беспорядки, решения органов государственной власти и международных организаций (включая внесение отдельных граждан или организаций в «санкционные списки»), стихийные бедствия, пожары, катастрофы, перебои в электропитании, глобальные перебои в работе российских и международных сегментов сети Интернет, сбои систем маршрутизации, сбои в распределенной системе доменных имен, сбои, вызванные хакерскими и DDOS-атаками.

## **7. Заключительные положения**

7.1. Настоящее Соглашение может быть изменено и/или дополнено Обществом в любое время в течение срока действия Соглашения. Все изменения и/или дополнения размещаются Обществом на Интернет-сайте и вступают в силу по истечении двух недель с момента такого размещения при отсутствии возражений Клиента. Клиент обязуется самостоятельно знакомиться со всеми изменениями и/или дополнениями не реже 1 раза в 14 календарных дней.

7.2. Переписка между Сторонами по вопросам исполнения настоящего Соглашения осуществляется с использованием контактной информации, предоставленной каждой из Сторон.



7.3. Для обмена электронными сообщениями Стороны пользуются разделом «Поддержка» информационной системы Общества, доступ к которой осуществляется Клиентом на Интернет-сайте после Авторизации. Все сообщения дублируются на адреса электронной почты, указанные Клиентом в настройках информационной системы. Любые файлы, вложенные в электронное сообщение (attachments), являются неотъемлемой частью данного сообщения.

7.4. Споры и разногласия, возникшие между Сторонами по настоящему Соглашению, разрешаются путем переговоров между Сторонами. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров, спор между Сторонами подлежит рассмотрению в Арбитражном суде Иркутской области на основе действующего законодательства Российской Федерации.

7.5. Общество вправе уступить права и обязанности по настоящему Соглашению третьим лицам или поручить третьим лицам полное или частичное предоставление Услуг.

7.6. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.7. В случае если одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными, то недействительность этих положений не затронет действия иных, действительных положений настоящего Соглашения, которые продолжат свое действие для отношений Сторон, вытекающих из настоящего Соглашения.

## **8. Контактная информация**

### **Общество с ограниченной ответственностью «ЕВРААС единый диспетчерский центр»**

Юридический и фактический адрес: РФ, 664009, г. Иркутск, ул. Ширямова, д. 22

ОГРН 1063811052040, ИНН 3811100379, КПП 381101001

Телефон: офис: (3952) 211-777, пульт: 211-977, 211-877, 61-61-79

[eds@evraasgr.ru](mailto:eds@evraasgr.ru).

### **Общество с ограниченной ответственностью «ЕВРААС-ОХРАНА»**

Юридический и фактический адрес: РФ, 664009, г. Иркутск, ул. Ширямова, д. 22

ОГРН 1133850043040, ИНН 3849032230, КПП 381101001

Телефон: офис: (3952) 211-888, 211-777, пульт: 211-977, 211-877, 61-61-79

[eds@evraasgr.ru](mailto:eds@evraasgr.ru); [forpost38@mail.ru](mailto:forpost38@mail.ru).